عنوان:

اساسنامه و قوانین اجرایی

صندوق‌های قرعه کشی «الزهراء» سلام الله علیها

طراح و مدیر مسؤول:

سرکار خانم

فاطمه سادات جعفری

پاییز ۱۴۰۳

بسم الله الرحمن الرحیم

فهرست مطالب

فصل اول: آشنایی با مفاهیم ۱

۱ـ۱ـ صندوق قرعه کشی ۲

۱ـ۲ـ سابقه صندوق قرعه کشی الزهراء (سلام الله علیها) ۲

۱ـ۳ـ ارکان صندوق قرعه کشی الزهراء (سلام الله علیها) ۳

۱ـ۳ـ۱ـ تعداد اعضای هر صندوق ۳

۱ـ۳ـ۲ـ تعداد قرعه کشی ۳

۱ـ۳ـ۳ـ سهم ۳

۱ـ۳ـ۴ـ مبلغ وام ۳

۱ـ۳ـ۵ـ اپلیکیشن همیان ۴

۱ـ۳ـ۶ـ نحوه قرعه کشی ۴

۱ـ۳ـ۷ـ اسناد ضمانتی ۴

۱ـ۳ـ۸ـ ضامن ۵

۱ـ۳ـ۹ـ مجوزهای قانونی ۶

۱ـ۳ـ۱۰ـ احکام و استفتاءات شرعی ۶

فصل دوم: قوانین اجرایی و انضباطی ۹

۲ـ۱ـ عضویت و قرعه کشی ۱۰

۲ـ۱ـ۱ـ شرایط و نحوه عضویت ۱۰

۲ـ۱ـ۲ـ نحوه و قوانین پرداخت سهم ۱۱

۲ـ۱ـ۲ـ۱ـ قوانین تخلف از پرداخت سهم ۱۲

۲ـ۱ـ۳ـ عضویت در گروه های مجمع عمومی و اختصاصی ۱۲
۲ـ۱ـ۴ـ قوانین گروه مجمع عمومی و گروه اختصاصی ۱۳
۲ـ۱ـ۵ـ مراحل ثبت اعتراض ۱۴
۲ـ۱ـ۶ـ نحوه قرعه کشی ۱۵
۲ـ۱ـ۷ـ مراحل اعلام برنده وام ۱۵
۲ـ۲ـ قوانین اعطای وام ۱۶
۲ـ۲ـ۱ـ تحویل اسناد ضمانتی ۱۶
۲ـ۲ـ۲ـ مهلت بررسی مدارک، اسناد و حسابرسی ۱۶
۲ـ۲ـ۳ـ واریز وام به حساب برنده ۱۶
۲ـ۳ـ قوانین انصراف و اخراج ۱۶
۲ـ۳ـ۱ـ قوانین انصراف ۱۶
۲ـ۳ـ۲ـ قوانین اخراج ۱۷
۲ـ۴ـ قرعه کشی تشویقی و امتیازات ۱۸
۲ـ۴ـ۱ـ قرعه کشی تشویقی ۱۸
۲ـ۴ـ۲ـ امتیاز خوش حسابی ۱۸
۲ـ۴ـ۳ـ امتیاز همکاری ۱۸
۲ـ۵ـ وظایف و اختیارات مدیر، معاونان صندوق و جانشینان ۱۹
۲ـ۵ـ۱ـ تعریف جایگاه مدیر، جانشین و معاون ۱۹
۲ـ۵ـ۲ـ وظایف و اختیارات مدیر و معاونین ۱۹
۲ـ۶ـ ساز و کار حقوقی و امنیتی ۱۹

۲ـ۶ـ۱ـ سیستم خودایمنی ۱۹

۲ـ۶ـ۲ـ اقدامات حقوقی صندوق ۲۰

۲ـ۶ـ۳ـ مراحل رسیدگی به اعتراض و شکایت اعضاء ۲۰

۲ـ۶ـ۴ـ مرجع نهایی حل اختلافات ۲۱

فصل اول:
آشنایی با مفاهیم

۱ . صندوق قرعه کشی

۲ . سابقه صندوق قرعه کشی الزهراء س

۳ . آشنایی با ارکان صندوق الزهراء س

- تعداد اعضای هر صندوق
- تعداد قرعه
- تعداد سهم
- مبلغ وام
- اپلیکیشن همیان
- نحوه قرعه کشی
- اسناد ضمانتی
- مجوزهای قانونی
- احکام و استفتاءات شرعی

۱ـ۱ـ صندوق قرعه کشی

صندوق قرعه کشی یا صندوق‌های گره گشا از قدیم الایام در کشورهای ایران ، افغانستان و عراق وجود داشته است و کارکرد آن برای تجمیع و هدایت نقدینگی های کوچک برای رفع مشکلات اعضای صندوق می‌باشد.

این صندوق‌ها بیشتر در مساجد ، هیئات خانگی ، میان خانواده ها و همسایه ها رواج داشته است، ولی اکنون با پیشرفت فناوری و گسترش ارتباطات، امکان راه اندازی صندوق‌های قرعه کشی از طریق اینترنت و بدون محدودیت مهیا شده است.

اساس صندوق‌های قرعه کشی، تعاون و همکاری جمعی برای حل مشکلات یکدیگر خارج از نظام بانکی و سیستم های مالی غربی است که مصداق تعاونوا علی البر و التقوا می باشد.[۱]

در صندوق‌های قرعه کشی اعضایی که در ابتدا برنده می شوند مبلغ صندوق را به عنوان وام با سود ۰٪ ، دریافت کرده و ملزم به پرداخت اقساط آن می باشند. اعضایی هم که در انتهای صندوق برنده می‌شوند مبلغ نهایی را به عنوان سپرده قرض الحسنه در نظر می‌گیرند.

بدیهی است تمامی اعضاء با نیت کمک به هم نوع و قرض الحسنه وارد این صندوق می‌شوند.

۱ـ۲ـ سابقه صندوق قرعه کشی الزهراء (سلام الله علیها)

صندوق قرعه کشی الزهراء سلام الله علیها در سال ۱۳۹۹ و بین طلاب موسسه بنت الهدی ره، واقع در شهر مقدس قم راه اندازی شد و در سال ۱۴۰۲ با همکاری شرکت همیان به صورت سراسری بین طلاب کل کشور اجرا گردید. شرکت طلاب ایرانی و غیرایرانی و همچنین عامه مردم در این صندوق پس از مطالعه و پذیرش این #اساسنامه بلامانع است.

---

۱ - سوره مبارکه مائده آیه ۲

۱ـ۳ـ ارکان صندوق قرعه کشی الزهراء (سلام الله علیها)

هر صـندوق از تعداد مشـخصـی افراد که عضـو صـندوق نامیده می شـوند و نیز تعداد قرعه یا ماه و همچنین مبلغ واریزی ماهانه یا سهم و مبلغ وام تشکیل می‌شود.

۱ـ۳ـ۱ـ تعداد اعضای هر صندوق

تعداد اعضا در صندوق‌های قرعه کشی الزهراء س بسته به مبلغ وام از بیست نفر شروع می شود.

۱ـ۳ـ۲ـ تعداد قرعه کشی

قرعه کشی به صورت ماهانه و به تعداد اعضای صندوق انجام می‌شود که در فرض صندوق‌های بیست نفره ، تعداد قرعه کشی بیست ماه می‌باشد.

۱ـ۳ـ۳ـ سهم

مبلغی است که توسط تمامی اعضاء و به صورت ماهانه واریز می‌شود و فرقی بین عضو برنده شده و عضو برنده نشده نیست و از ماه اول تا ماه بیستم همه باید واریزی را انجام دهند.

۱ـ۳ـ٤ـ مبلغ وام

مبلغ وام برابر است با ضرب تعداد اعضاء در واریزی ماهانه هر عضو که در مثال فوق الذکر واریزی یا سهم یک میلیون تومان و مبلغ وام بیست میلیون تومان است.[۲]

---

۲ – امکان شرکت در صندوق هایی با مبالغ بالاتر تنها در صورت داشتن شرایطی مانند خوشحسابی و تشخیص مدیریت وجود دارد.

۱ـ۳ـ۵ـ اپلیکیشن همیان

تمام مراحل، از واریز سهم ها تا قرعه کشی و همینطور مدیریت اعضاء توسط اپلیکیشن همیان انجام می شود. قرعه کشی‌ها کاملا تصادفی ، هوشمند و شفاف بوده و تمام اعضا در جریان مراحل قرعه کشی قرار می گیرند. این میزان از شفافیت و دقت حتی در قرعه کشی‌های سنتی وجود نداشته و سبب اعتماد مضاعف اعضا به صندوق می شود. می توانید #نمونه_فیلم_قرعه_کشی را در کانال صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها در پیام رسان ایتا ببینید.

۱ـ۳ـ۶ـ نحوه قرعه کشی

قرعه کشی از طریق برنامه همیان که در اختیار همه اعضاء می باشد و از کافه بازار قابل نصب است، انجام می شود. علاوه بر اعلان برنامه و پیامک خودکار نتیجه قرعه کشی، فیلم قرعه کشی نیز از طریق گروه اختصاصی هر صندوق در اختیار اعضای صندوق قرار می‌گیرد.

در قرعه کشی الزهراء سلام الله علیها ، مانند همه صندوق‌های قرعه کشی دیگر، قرعه کشی بین اعضای حقیقی از ماه دوم انجام میگردد و قرعه‌ی ماه ابتدایی به مدیریت صندوق های الزهرا سلام الله علیها تعلق دارد با این تفاوت که مدیریت صندوق ها به عنوان حامی مالی و حقوقی صندوق‌ها، نه تنها موظف به پرداخت سهم خود به صورت ماهانه در قالب یکی از اعضای حقیقی صندوق می باشد، بلکه متعهد به دادن امتیازاتی به اعضای صندوق‌ها از قبیل اعطای رایگان پنل کسب درآمد،

در بخش‌های بعدی به نحوه توزیع امتیازاتی که برای اعضای صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها در نظر گرفته شده است، می پردازیم.

۱ـ۳ـ۷ـ اسناد ضمانتی

هر برنده برای دریافت وام باید اسناد ضمانتی زیر را به آدرس مدیریت صندوق‌ها ارسال نماید.

الف) سفته فیزیکی به میزان کل مبلغ وام در وجه مدیریت صندوق‌ها

تبصره ۱: مبلغ سفته باید به اندازه مبلغ وام منهای پرداختی‌های عضو برنده باشد که در این صورت عضو آخر نیازی به ارائه سفته ندارد.

تبصره ۲: سفته صرفا جنبه‌ی حقوقی و ضمانت، جهت بازپرداخت وام دارد که در همه صندوق‌های مالی و اعتباری رایج است. خوشبختانه در تمامی سالهای فعالیت صندوق موردی برای اجرای سفته اتفاق نیافتاده است.

ب) کپی مدارک شناسایی شامل کارت ملی یا گذرنامه یا کارت شناسایی

ج) کپی مدرک طلبگی در صورت طلبه بودن برنده، شامل کارت مرکز خدمات یا کارنامه تحصیلی

د) کپی مدرک طلبگی مربوط به ضامن طلبه در صورت طلبه نبودن برنده، شامل کارت مرکز خدمات یا کارنامه تحصیلی

ه) در صورت طلبه بودن برنده لازم است که آدرس محل تحصیل فعلی یا سابق خود را قید کند.

و) فورم تکمیل شده درخواست وام[۳]

۱ـ۳ـ۸ـ ضامن

در صورتی که شخص برنده طلبه باشد نیازی به ضامن ندارد و فقط خود او باید پشت و روی سفته را امضاء نماید.

اما در صورتی که عضو برنده طلبه نباشد یا یک طلبه یا دو نفر از اعضای خانواده به عنوان ضامن باید پشت سفته را امضاء نمایند. روی سفته همواره باید توسط شخص برنده پر شود.

٤- فورم خام درخواست وام، از طریق کانال صندوق ها در پیام رسان ایتا در دسترس می‌باشد.

۱ـ۳ـ۹ـ مجوزهای قانونی

ماده ۱۰ قانون مدنی، بیان می کند: "قراردادهای خصوصی نسبت به کسانی که آن را منعقد نموده اند در صورتی که مخالف صریح قانون نبا شد، نافذ ا ست". این ماده حاوی ا صل آزادی قراردادها ست و به حکومت اراده دامنه گسترده تری می دهد و از انحصار عقود معین خارج می کند. لذا شرکت در صندوق‌های قرعه کشی ذیل ماده ۱۰ قانون مدنی امری قانونی است و نیاز به مجوز یا قرارداد معین ندارد و صرفا اهلیت طرفین و مخالف نبودن با نص قانون مانند سایر مشارکت های اجتماعی جواز آن است.

۱ـ۳ـ۱۰ـ احکام و استفتاءات شرعی

در ابتدا لازم به یادآوری است که تعاملات مالی از حساس‌ترین قضایای زندگی هر روزه‌ی ما است که لازم است توجه ویژه‌ای را نسبت به آن‌ها داشته باشیم. در مورد صندوق‌های وام بین افراد جامعه نکته مهمی وجود دارد. اگر هر ماه اعضای صندوق مبلغ ثابتی را با «یک شرط» به صندوق قرض می‌دهند؛ به شرط آن که صندوق هم روزی به آن‌ها یک وام بدهد. یعنی قرض‌دهنده می‌گوید به شرطی هر ماه به صندوق قرض می‌دهم که صندوق یک امتیاز اضافه که همان وام باشد را به من بدهد. این شرط اضافه که به نفع قرض‌دهنده است موجب ربا می‌شود.

اما اگر اعضای صندوق شرط نگذارند و صرفا به جهت گره‌گشایی از مردم به صندوق قرض بدهند نه تنها اشکالی نداشته بلکه امر بسیار نیکو و سفارش‌شده‌ای نیز هست. نظر اکثر مراجع تقلید هم بر حرمت قرض مشروط بر منفعت قرض دهنده است.

آیت الله سیستانی در پاسخ به سوال از وام‌های خانگی چنین جواب می‌دهند: "اشکال ندارد مگر آن که قرض‌های بقیه اعضاء مشروط به قرض دادن به آن‌ها باشد." ایشان شرط کردن در قرض را همان‌طور که گفته شد دارای اشکال می‌دانند. [۴]

آیت الله خامنه‌ای درباره شرط کردن در قرض چنین می‌گویند: " شرط زیادی که به نفع مقرِض (قرض دهنده) است، حرام است. " شرط بر اینکه صندوق به ازای پرداختی ماهانه اعضاء به آن‌ها قرض بدهد نیز شرطی است که به نفع قرض‌دهنده یعنی عضو صندوق بوده و طبق نظر رهبری حرمت شرعی دارد.[۵]

آیت الله مکارم شیرازی نیز در این باره چنین می‌گویند: "اگر این کار به صورت قرارداد بین آن افراد انجام شود، اشکال ربا دارد." منظور از قرارداد همان قول و قراری است که ما از آن با عنوان شرط یاد کردیم که طبق فتوای ایشان هم چنین قرضی همراه با ربا و اشکال شرعی دارد. [۶]

در شرع اسلام ربا از محرمات شرعی بوده که مذمت فراوانی را نیز به دنبال دارد. احادیث فراوانی درباره آثار دهشتناک ربا به ما رسیده است. از باب نمونه فقط به ذکر یک مورد آن بسنده می‌کنیم:

پیامبر گرامی اسلام (ص) می‌فرمایند: "خدای عز و جل رباخوار و ربادهنده و نویسنده قرارداد و دو شاهد بر آن را لعنت کرده است. " [۷]کسی که به لعنت خداوند مبتلا شود، قطعا شرایط ناگواری را در پیش رو خواهد داشت. لعنت خداوند علاوه بر عواقب اخروی که به همراه دارد ممکن است بر جنبه‌هایی از زندگی شخص نیز تاثیرات منفی و خسارت باری را به همراه داشته باشد.

سوال: آیا ما که اسم مان در این وام‌ها در آمده، یعنی مال حرام به زندگی مان وارد شده است؟ خیر، شرکت کنندگان در این صندوق‌ها مال اضافه و یا اصطلاحا رِبَوی را نمی‌گیرند چرا که اصلا مال اضافه

---

٤ - Sistani.org

۵ - leader.ir

۶ - makarem.ir

۷ - من لایحضره الفقیه جلد دوم صفحه ۵۸۵

و یا مخلوط به ربایی وجود ندارد. این یعنی قرض و وام صحیح است، اما مشکل در پرداختی‌های ماهیانه است که به شرط وام به صندوق پرداخت می‌شوند.

آیا راه حلی وجود دارد تا این امکان با مزایای گره گشایی اش حذف نشود و از طرفی اشکال شرعی هم نداشته باشد؟ بله، یک راه حل شرعی برای این مشکل صندق‌های خانوادگی وجود دارد: ربا به طور کلی در دو نوع از تعاملات مالی راه می‌یابد. اول؛ معاملات و دوم قرض.

راه حل این مسئله آن است که صندوق از حالت قرض خارج شود. یعنی اعضا هر ماه دیگر مبلغی را به صندوق قرض نمی‌دهند بلکه آن را به صندوق هبه (هدیه) می‌کنند. اما برای آن که ضرر نکنند و مقصودشان هم حاصل شود اصطلاحا «هبه معوضه» می‌کنند. یعنی هر ماه مبلغ ثابت خود را به صندوق به شرطی هدیه می‌کنند که صندوق بر اساس مقررات خودش آن مبلغ مدنظری را که هرماه به یک نفر می‌دهد را به آن‌ها هبه کند. با این وصف اساس کار صندوق بر اساس بخشش کار خود را انجام می‌دهد. در هبه معوضه شخص بخشنده نسبت به پرداختی خود طلبکار نبوده در حالی که در قرض، قرض‌دهنده تا زمانی که قرضی را که داده پس بگیرد دارای حق و طلبکار است.

سوال :آیا شرط کردن در بخشش و هدیه که به نفع بخشنده است، حرمت شرعی ندارد؟ خیر. چرا که همان طور که گفته شد ربا در قرض جاری است و در هدیه راه ندارد. هبه معوضه امری شرعی و حلال است که راه حل مناسبی برای گره گشایی از مشکلات مالی دیگران توسط صندوق‌ها به شمار می‌رود. این راه حل بار دیگر پویایی و قوت فقه شیعه را می‌رساند که می‌توان از آن بهره‌مند شد[۸].

---

۸ - https://www.iribnews.ir/۰۰CbY۰

فصل دوم:
قوانین اجرایی و انضباطی

۱ . عضویت و قرعه کشی

۲ . قوانین اعطای وام

۳ . قوانین انصراف و اخراج

۴ . قرعه کشی‌های تشویقی و امتیازات

۵ . وظایف و اختیارات مدیر صندوق

۶ . ساز و کار حقوقی و امنیتی

۷ . قرعه کشی‌های تشویقی و امتیازات

۲ـ۱ـ عضویت و قرعه کشی

۲ـ۱ـ۱ـ شرایط و نحوه عضویت

عضـــویت در صـــندوق‌های الزهراء سلام الله علیها برای عموم آزاد اســـت ولی طلاب و خانواده طلاب در اولویت می‌باشند.

تمامی مدارک هویتی هنگام دریافت وام به همراه ا سناد ضمانتی اخذ خواهد شد و موقع ثبت نام فقط کافی است روال عضویت در اپلیکیشن همیان ، پذیرش اساسنامه و واریز حق عضویت انجام شود.

حق عضـــویت در ســـال ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ مبلغ ۱۰۰ هزار تومان می باشـــد که در بدو نام نویســـی دریافت می‌گردد.

تبصره) مبلغ حق عضویت صرف حقوق ادمین ها ، پنل پیامکی ، پاسخگویی ، آرشیو اسناد و.. بوده و به هیچ وجه قابل عودت نمی‌باشد.

جهت شروع روند ثبت نام این موارد را در قالب یک پیام به ادمین کانال صندوق‌ها در پیام رسان ایتا ارسال بفرمایید : https://eitaa.com/alzahra_sandoogh

۱- نام و نام خانوادگی

۲- شهر محل سکونت

۳- شماره همراه (این شماره جهت دریافت پیامک از شرکت همیان باید فعال باشد)

۴- تعداد سهم (هر سهم ۱ میلیون تومان است)

۵- سررسید پیشنهادی (چه روزی از ماه توانایی پرداخت اقساط را دارید)

۶- رسید پرداخت ودیعه ثبت نام به ازای هر سهم یک پرداخت (از طریق لینک زیر)

https://zarinp.al/538345

۷- تایپ: اساسنامه صندوق الزهرا س را خواندم و قبول دارم.

۲ـ۱ـ۲ـ نحوه و قوانین پرداخت سهم

تمامی اعضای صندوق تا ساعت ۲۲ روز سررسید که در اپلیکیشن همیان مشخص شده است، موظف هستند سهم خود را پرداخت نمایند. اعضاء از طریق اپلیکیشن (یا پیامک)، هشداری جهت پرداخت، ظرف یک الی دو روز مانده به سررسید دریافت خواهند کرد. اعضایی که تا ساعت ۲۲ واریزی سهم یا سهام خود را انجام ندهند بدون هشدار قبلی از قرعه کشی آن ماه حذف می شوند ولی کماکان باید سهم خود را پرداخت کنند.

تبصره) با وجود هشدار اپلیکیشن (یا پیامک) ، این عضو است که مسوولیت واریزی سهم را در سررسید و ساعت مقرر بر عهده دارد.

تمامی سهم‌ها باید و تنها از طریق اپلیکیشن همیان انجام گردد و ملاک پرداخت سهم، نمایش عبارتِ «پرداخت شده» جلوی نام عضو می‌باشد. پرداخت‌ها برای تمامی اعضاء قابل مشاهده است.

تبصره) در موارد نادری که عضوی سهم خود را پرداخت نماید ولی در اپلیکیشن همیان ثبت نشود، پس از اطلاع به مدیر صندوق باید از طریق بانک و یا پشتیبانی اپلیکیشن همیان، پیگیری عدم واریز را انجام نماید. بدیهی است که در برخی تراکنش‌های بانکی در پی اختلالات، احتمال بازگشت به حساب مبدأ وجود دارد که در این صورت باید پرداخت مجدد سهم را با هماهنگی مدیر انجام دهد.

تبصره) هر گونه هزینه اضافی در روند پرداخت سهم از جمله کارمزد پرداخت از طریق کارت به کارت و مانند آن به عهده عضو می باشد.

مدیر می‌تواند با صلاحدید خود عضوی که در ماه های متوالی منظم بوده یا حتی زودتر پرداخت کرده است ولی از ۱ الی ۲۴ ساعت در پرداخت سهم مورد نظر تأخیر موجه داشته است را در قرعه کشی نگه دارد و از حساب شخصی خود سهم او را بپردازد. در صورت برنده شدن شخص مذکور ، اعطای وام به وی قانونی بوده و اعضای صندوق حق اعتراض ندارند.

فیلم مربوط به قرعه کشی در گروه اختصاصی یا گروه عمومی گذاشته می‌شود و اسامی اعضایی که از قرعه کشی هر ماه حذف می‌شوند در فیلم مشخص است.

۲ـ۱ـ۲ـ۱ـ قوانین تخلف از پرداخت سهم

اعضایی که تا ساعت ۲۲ واریزی سهم یا سهام خود را انجام ندهند بدون هشدار قبلی از قرعه کشی آن ماه حذف می شوند ولی کماکان باید سهم خود را پرداخت کنند.

این اعضاء باید سهم پرداخت نشده خود را در اسرع وقت پرداخت نمایند. در غیر این صورت از روز دوم به بعد مشمول جریمه نقدی روزانه ۳۰ هزار تومان به ازای هر سهم خواهند شد. این جریمه به حساب برنده واریز می‌گردد.

تبصره) بخشودگی جریمه دیرکرد پرداخت سهم از عهده مدیریت ساقط است و تنها برنده قرعه کشی می‌تواند این جریمه را منتفی کند.

اعضای برنده‌ای که سهم خود را به موقع پرداخت نکنند

۲ـ۱ـ۳ـ عضویت در گروه های مجمع عمومی و اختصاصی

گروه مجمع عمومی مهمترین ساز و کار خودایمنی در راستای شفافیت صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها می باشد. تمامی اعضاء فارغ از اینکه در کدام صندوق عضویت دارند در مجمع عمومی حاضر و عضو ناظر خواهند بود.

فرایند پیش بینی شده جهت جلوگیری از تخلف مدیر، معاونان و یا اعضای صندوق‌ها توسط گروه مجمع عمومی در بخش‌های بعدی توضیح داده می‌شود.

پس از ثبت نام و دریافت اکانت همیان، توسط مدیر در گروه مجمع عمومی صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها عضو خواهید شد. پس از تکمیل اعضای صندوقی که در آن شرکت داده شدید نیز در گروه اختصاصی آن صندوق اضافه می‌شوید. دقت داشته باشید که رعایت قوانین گروه عمومی و اختصاصی الزامی است و تخلف از آن موجب اخراج از کل صندوق‌ها و مسدود شدن پنل کسب درآمد می‌گردد.

۲ـ۱ـ٤ـ قوانین گروه مجمع عمومی و گروه اختصاصی

خط قرمز در صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها در مرحله نخست نظم و سپس اعتبار صندوق است لذا چت و گفتگو در مجمع عمومی تا جایی که باعث ناراحتی اعضاء و نیز خدشه دار نشدن اعتبار صندوق نشود مجاز بوده ولی باید دقت شود که کارکرد اصلی این گروه ارتباط دائمی بین اعضای صندوق جهت جلوگیری از سوءاستفاده مدیران و معاونان فعلی یا آتی و همینطور رفع سوء تفاهم ها ، گزارش مشکلات و اخبار مربوط به صندوق‌هاست پس بدیهی است با موارد زیر در گروه برخورد شده و در صورت صلاحدید مدیریت منجر به اخراج از کل صندوق‌ها می‌گردد:

الف) نقض قوانین جمهوری اسلامی ایران، شامل توهین به فرق ، مذاهب، ملیت ها ، نژادها ، احزاب سیاسی و اشخاص ، بازتاب شایعات و مطالب امنیتی و غیره

ب) نقض شئونات اسلامی و اخلاقی و ارسال مطالب خارج از عرف

ج) چت بی مورد و ارسال مطالب نامرتبط با کارکرد گروه

د) گفتگو و جر و بحث شخصی

ه) توهین به هر یک از اعضاء یا مدیریت

و) ایجاد شک و شبهه در روال قرعه کشی‌ها و یا اعتراض بدون طی کردن مراحل مشخص شده

تبصره مهم) هر گونه سوال در مورد صندوق اختصاصی هر عضو، باید در گروه همان صندوق عنوان شود و بیان سوالاتی مانند ساعت قرعه‌کشی، ارتباط با سایر اعضای آن صندوق یا مشکلات پرداخت و غیره در مجمع عمومی ممنوع است و فقط باید در گروه اختصاصی پرسیده شود.

۲ـ۱ـ۵ـ مراحل ثبت اعتراض

اعضای صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها از شهرهای مختلف و از طریق فضای مجازی گرد هم آمده‌اند، تا سنت حسنه‌ی قرض را بدون دخالت بانک ها و موسسات مالی در بین مردم رواج دهند. سنتی که به اذعان خود اعضاء، بسیار گره گشا و با برکت بوده و اثرات آن را در زندگی‌هاشان حس کرده‌اند. اما این اعتماد زیبا و سازنده چون از راه دور، به تدریج و با حساسیت ایجاد شده، ممکن است با کوچکترین تهییج یا افترایی از سوی افراد مغرض مورد خدشه قرار گیرد، پس مدیران صندوق الزهراء سلام الله علیها حق دارند از این اعتماد جمعی که شاکله‌ی اصلی صندوق‌هاست صیانت نمایند.

از طرفی اعتراض به نحوه مدیریت ، قرعه کشی‌ها و پرداخت وام حق تمامی اعضاء است. لذا هر گونه اعتراض باید از مجرای مشخص شده انجام گیرد.

اعتراض مستقیم در گروه مجمع عمومی بدون اینکه در گروه اختصاصی مطرح شده باشد و یا اینکه شخص معترض پاسخ قانع کننده ای طی ۴۸ ساعت از سمت مدیران، معاونان و یا اعضای دیگر صندوق در گروه اختصاصی دریافت نکند، ممنوع است. اعتراض بدون دلیل و سند، و صرفا بر مبنای حدسیات که منجر به ایجاد جو بی اعتمادی در سایر اعضای صندوق شود و همینطور افتراء به مدیران و کل صندوق از نظر اساسنامه جرم بوده و مدیریت می‌تواند پیگرد قانونی و ادعای خسارت نماید.

۲ـ۱ـ۶ـ نحوه قرعه کشی

تمام روال قرعه کشی از واریز سهم ها تا قرعه کشی و همینطور مدیریت اعضاء توسط اپلیکیشن همیان انجام می شود. در همیان قرعه کشی‌ها کاملا تصادفی ، هوشمند و شفاف بوده و تمام اعضاء با پیامک و اعلان این اپلیکیشن، در جریان مراحل قرعه کشی قرار می گیرند. این میزان از شفافیت و دقت حتی در قرعه کشی‌های سنتی وجود نداشته و سبب اعتماد مضاعف کاربران این اپلیکیشن به صندوق‌های مبتنی بر آن می‌شود.

علاوه بر استفاده از ساز و کار اپلیکیشن همیان، در صندوق‌های الزهراء سلام الله علیها با استفاده از گروه‌های مجمع عمومی و اختصاصی و همینطور انتشار فیلم‌های قرعه کشی، اعتماد و اطمینان دو چندان گشته است.

قرعه کشی در اپلیکیشن به سه صورت کاملا خودکار ، نیمه خودکار و دستی انجام می‌گیرد که در فیلم قرعه کشی و همینطور پیامک و اعلان ارسالی از طریق اپلیکیشن، درج شده و قابل تشخیص است.

قرعه کشی دستی فقط در اولین ماه از قرعه کشی انجام می شود و به حساب صندوق واریز می‌گردد.

صندوق از منابع قرعه اول برای پرداخت وام اضطراری به اعضای خوشحساب استفاده می‌نماید و موظف است مانند یک عضو حقیقی هر ماه سهم خود را واریز نماید.

قرعه کشی نیمه خودکار زمانی اتفاق می افتد که یکی از اعضای صندوق به علت عدم واریز یا تاخیر در واریز سهم، از قرعه آن ماه حذف شود که در این صورت اسم فرد مذکور قبل از قرعه کشی حذف و سپس قرعه کشی به صورت نیمه خودکار انجام می‌شود.

قرعه کشی خودکار نیز در صورتی است که تمام اعضای صندوق سهم‌های خود را پرداخت کرده‌اند و منتظر قرعه کشی هستند.

۲ـ۱ـ۷ـ مراحل اعلام برنده وام

پس از انجام قرعه کشی در بستر برنامه همیان که از طریق اعلان و پیامک قابل مشاهده برای تمامی اعضای صندوق است، فیلم قرعه کشی در گروه اختصاصی صندوق به اشتراک گذاشته می‌شود. اعلام نتیجه قرعه کشی و برنده آن در کانال و گروه مجمع از سوی مدیریت طبق اساسنامه الزامی است و حتی برنده نمی‌تواند مانع اعلام برنده شدن یا انتشار فیلم قرعه کشی شود.

۲ـ۲ـ قوانین اعطای وام

۲ـ۲ـ۱ـ تحویل اسناد ضمانتی

برنده وام باید اسناد ضمانتی ذکر شده در اساسنامه را به صورت حضوری یا ارسال پستی به مدیر صندوق تحویل دهد. مسوولیت هرگونه مخدوش بودن سفته و یا فورم درخواست وام به عهده وام گیرنده است. نحوه دقیق پر کردن سفته و فورم درخواست وام به صورت فیلم در گروه مجمع عمومی موجود است.

۲ـ۲ـ۲ـ مهلت بررسی مدارک، اسناد و حسابرسی

مهلت بررسی اسناد ضمانتی ، اعتبارسنجی و حسابرسی از تاریخ تحویل پنج روز کاری است.

۲ـ۲ـ۳ـ واریز وام به حساب برنده

وام پس از بررسی اسناد ضمانتی و حسابرسی باید تا پایان اولین روز (هفت روز پس از تحویل اسناد) به حساب بانکی به نام شخص برنده شبا یا کارت به کارت شود اما مبدأ واریز می‌تواند حساب‌های بانکی مختلف مرتبط با مدیران صندوق باشد.

تبصره) تحویل اسناد مخدوش یا ناقص ملاک نمی‌باشد.

۲ـ۳ـ قوانین انصراف و اخراج

۲ـ۳ـ۱ـ قوانین انصراف

انصراف از صندوق‌ها در اولین یا آخرین ماه صندوق با شرایط زیر امکان‌پذیر است:

- از آنجا که مبلغ سهم‌های واریزی به حساب برنده‌های هر ماه واریز می‌گردد و قابل بازپس‌گیری نیست، شخص انصرافی باید تا پایان آخرین ماه قرعه‌کشی برای دریافت مبالغ واریزی صبر نماید؛ مگر اینکه جایگزین معرفی نماید.

- در صـــورت معرفی جایگزین، فرد جایگزین باید مبلغ واریزی‌های فرد انصـــرافی را به وی پرداخت نموده و رسید آن را برای مدیریت ارسال کند.
- جریمه انصراف از هر صندوق ۵۰۰ هزار تومان است که از مبالغ واریزی کسر می‌گردد که در صورت معرفی جایگزین منتفی است.
- با انصراف از عضویت صندوق‌ها، پنل کسب درآمد و اکانت خرید از بازار بی واسطه مسدود می‌گردد.

تبصـــره) انصـــراف از صـــندوق‌ها در میانه‌ی فعالیت آن باعث اختلال در روند قرعه‌کشـــی‌ها و تضییع حقوق سایر اعضاء شده لذا تا حد ممکن از انصراف خودداری شود.

۲ـ۳ـ۲ـ قوانین اخراج

اخراج از صندوق‌ها به صورت کلی انجام می‌شود یعنی در صورت ارتکاب عضو به موارد زیر از همه صندوق‌ها اخراج می‌گردد:

- هر گونه تلاش برای بر هم زدن نظم در مجمع عمومی یا گروه‌های اختصاصی
- توهین، افتراء یا تهمت به مدیریت، سایر اعضاء یا کلیت صندوق‌ها
- تلاش جهت خدشه‌دار کردن اعتبار صندوق
- استفاده از اطلاعات شخصی اعضای صندوق اعم از شماره تماس‌ها یا حساب کاربری
- چنانچه عضو برنده نشده باشد و سه ماه متوالی سهم خود را در یکی از صندوق‌ها پرداخت نکند از ماه چهارم از همان صندوق اخراج می‌گردد. مدیر پس از سه ماه عدم واریز این حق را دارد تا برای فرد مورد نظر جایگزین انتخاب نماید و از ماه چهارم به بعد در صـــورت برنده شدن، وام به فرد جایگزین یا مدیریت تعلق دارد، هر چند حساب هنوز به نام عضو اخراجی باشد.
- چنانچه عضو برنده شده باشد و از پرداخت سهم خود بیش از دو ماه متوالی خودداری کند، از تمامی صـــندوق‌ها اخراج می‌شـــود و تمامی حســـاب‌های پنل کســـب درآمد و خرید از بازار بی‌واسطه نیز مسدود و مبالغ کیف پول بلوکه می‌گردد. مدیر حق دارد مشخصات این فرد را در گروه عمومی و اختصاصی اعلام نماید و همچنین از طریق ضامن و اسناد ضمانتی بدون اطلاع و هشدار قبلی اقدامات قضایی را انجام دهد.

- تمامی هزینه‌های حقوقی اعم از وکیل، هزینه شـــکایت و رفت و آمد به عهده عضـــو اخراجی می‌باشد.
- جریمه انصراف از صندوق‌ها به مبلغ ۵۰۰ هزار تومان نیز باید توسط عضو اخراجی پرداخت گردد.

۲ـ۴ـ قرعه کشی تشویقی و امتیازات

۲ـ٤ـ۱ـ قرعه کشی تشویقی

قرعه کشی تشویقی هر ماه بین اعضای خوشحساب که از اول تا انتهای ماه قبل مبالغ سهم خود را ۴۸ ساعت زودتر از سررسید قرعه کشی پرداخت کرده‌اند برگزار می‌گردد.

این قرعه کشی در هفته اول ماه بعد انجام می‌گردد.

مبلغ قرعه کشی و نحوه در اختیار مدیریت است.

۲ـ٤ـ۲ـ امتیاز خوش حسابی

بر اساس گزارش عملکرد اعضای صندوق، امتیازاتی به اعضاء تعلق می‌گیرد که مبنای تصمیم‌گیری برای شرکت دادن آنها در قرعه کشی با مبالغ بالاتر، قرعه کشی‌های تشویقی و همچنین صندوق قرض الحسنه می‌باشد.

تبصره) صندوق قرض الحسنه با صندوق قرعه کشی متفاوت است و کسانی که امتیاز یا صلاحیت شـرکت در این صـندوق را داشـته باشـند، می‌توانند مبالغی را بدون نوبت از صـندوق وام گرفته و به صـورت اقسـاط بدون سـود بازپرداخت نمایند. مبلغ وام قرض الحسـنه و نحوه آن در اختیار مدیریت است.

۲ـ٤ـ۳ـ امتیاز همکاری

از بین اعضاء صندوق کسانی به عنوان مدیر، معاون و یا جانشینان مدیر و معاون منصوب می‌گردند که در عوض همکاری به ایشان امتیازاتی از قبیل وام قرض الحسنه بدون نوبت تعلق می‌گیرد.

۲ـ۵ـ وظایف و اختیارات مدیر، معاونان صندوق و جانشینان

۲ـ۵ـ۱ـ تعریف جایگاه مدیر، جانشین و معاون

مدیر صندوق فردی است که مراحل عضوگیری، انجام قرعه‌کشی، اعطای وام، اعطای امتیازات و سایر قوانین اجرایی مندرج در اساسنامه به عهده اوست. مدیر اختیارات مشخص شده در اساسنامه از جمله اخراج، رسیدگی به جابجایی‌ها و انصراف ها را نیز داراست.

معاون فردی است که تمامی وظایف و اختیارات مدیر را به عهده دارد با این تفاوت که حیطه مدیریت معاون فقط در محدوده صندوق‌هایی است که از طرف مدیریت مشخص شده است.

۲ـ۵ـ۲ـ وظایف و اختیارات مدیر و معاونین

مدیر و معاونین باید از بین اعضای صندوق‌ها یک الی دو جانشین انتخاب نمایند تا در صورت غیبت یا مرخصی وظایف آنها را انجام دهند.

تبصره) مسؤولیت اجرای تعهدات و وظایف به صورت کلی به عهده مدیر صندوق است.

مدیر یا معاونین و جانشینان آنها، مدیریت گروه‌های مجمع عمومی و گروه‌های اختصاصی، انجام قرعه‌کشی‌ها، اعطای وام و همچنین وظیفه پاسخگویی در ۷ روز هفته و طبق ساعت‌های مندرج در گروه را به عهده دارند.

۲ـ۶ـ ساز و کار حقوقی و امنیتی

۲ـ۶ـ۱ـ سیستم خودایمنی

با توجه به گردش مالی صندوق‌ها بدیهی است که بیم کلاهبرداری از سمت اعضاء یا مدیران صندوق‌ها امری طبیعی است، لذا در ساز و کار صندوق‌ها سیستم خودایمنی طراحی شده است که احتمال کلاهبرداری را به صورت خودکار مسدود می‌کند.

به این صورت که فا صله‌ی زمانی واریز سهام در هر صندوق تا اعطای وام، معمولا از ۱۵ روز تجاوز نمی‌کند؛ اگر شخص برنده ادعای عدم واریزی خود را در پایان این مدت به صورت جدی و مستند

مطرح نماید و جواب قانع کننده‌ای دریافت نکند، سایر اعضای صندوق‌ها اعم از گروه اختصاصی یا مجمع عمومی تا روشن نشدن موضوع، از واریز سهام در صندوق‌های دیگر خودداری کرده و اصطلاحا واریزی‌ها قفل می‌شود.

از این رو، مسدود کردن عضو یا ساکت کردن گروه مجمع عمومی یا گروه‌های اختصاصی تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.

تبصره) در شرایط خاص مانند بروز مشکلات در نظام بانکی، تأخیر در واریزی‌های همیان و همچنین عدم تحویل به موقع اسناد ضمانتی، تأخیر بیشتر از حد معمول در اعطای وام قابل توجیه است.

۲ـ۶ـ۲ـ اقدامات حقوقی صندوق

جهت جلوگیری از تخلف اعضای برنده از واریز اقساط، مدیریت حق دارد اسناد ضمانتی (سفته) را به اجرا گذاشته و از طریق وکلای حقوقی و طبق اساسنامه در دادگاه صالح تشکیل پرونده نماید. علاوه بر مبلغ سفته، تأخیر تأدیه، عشر دولت، هزینه دادرسی و حق الزحمه‌ی وکلا بر عهده عضو متخلف می‌باشد.

از آنجا که عضویت در صندوق‌ها و پرداخت وام منوط به موافقت با تمامی بندهای اساسنامه است، شکایت حقوقی شامل تمامی هزینه‌های مذکور و حتی جریمه اخراج از صندوق‌ها می‌باشد.

۲ـ۶ـ۳ـ مراحل رسیدگی به اعتراض و شکایت اعضاء

حق اعتراض به نحوه قرعه‌کشی، اعطای وام و اجرای سایر بخش‌های اساسنامه برای همه‌ی اعضای صندوق‌ها محفوظ است. رسیدگی به اعتراض ابتدا توسط مدیریت، معاونین یا جانشینان انجام می‌شود و در صورت پاسخ به اعتراض و عدم اقناع، عضو معترض می‌تواند آن را در گروه اختصاصی صندوقی که در آن عضو است مطرح نماید. در صورتی که اعضای گروه اختصاصی تشخیص دهند پاسخ قانع کننده بوده است، اعتراض رد شده و در غیر این صورت اعتراض در مجمع عمومی عنوان می‌گردد.

هر گونه اتهام اثبات نشده یا توهین در بیان اعتراض از نظر قوانین جزایی کشور، جرم محسوب می‌شود و شخص معترض باید صرفا موارد اعتراض خود را محترمانه تبیین نماید.

شایسته است اعضای صندوق و همچنین مدیران، معاونان و جانشینان از هر گونه تنش لفظی در چت شخصی، پیامک یا گروه خودداری نمایند و متوجه عواقب قضایی آن باشند.

۲ـ۶ـ٤ـ مرجع نهایی حل اختلافات

مرجع نهایی جهت حل اختلاف و شکایت از نوع حقوقی و یا کیفری، دادگاه عمومی ا ست و از طریق دفاتر الکترونیک قضایی انجام می‌گردد. لازم به ذکر است اگر چه پیش‌بینی این مورد در اساسنامه الزامی است ولی خوشبختانه تا به حال هیچ گونه اختلاف منجر به شکایت حقوقی یا کیفری چه از سمت اعضاء و چه از سمت مدیریت صندوق‌ها ثبت نشده است.